

Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov

Spoločnosť RAMP4 s.r.o. so sídlom Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, IČO: 50188461, zapísaná v OR Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 109571/B (ďalej len "RAMP4") ako prevádzkovateľ získava a spracúva osobné údaje dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES ("GDPR") a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov ("ZOOÚ").

Dotknuté osoby	Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Doba spracúvania	Príjemcovia
Fyzická osoba, ktorá komunikuje s prevádzkovateľom prostredníctvom online formulára	Sprostredkovanie predaja/kúpy a prenájmu nehnuteľností Poskytovanie poradenstva	Čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia Oprávneným záujmom je: zabezpečenie sprostredkovania poradenstva prostredníctvom online formulára	6 mesiacov odo dňa ukončenia komunikácie	Subjekty, ktorých poskytnutie a sprístupnenie osobných údajov vyplýva prevádzkovateľovi zo zákona, realitní makléri, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
Fyzické osoby uplatňujúce práva dotknutých osôb	Uplatňovanie práv dotknutých osôb pri sprostredkovaní predaja/kúpy a prenájmu nehnuteľností a poskytovaní poradenstva	Čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Nevyhnutné na splnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z Nariadenia a ZOOÚ a súvisiacich právnych predpisov	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	Subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona, spoločnosť zabezpečujúca archiváciu a skartáciu, realitní makléri, odborní konzultanti a poradcovia, ktorí sú viazaní zákonnou a/alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti

RAMP4 nesprístupňuje osobné údaje žiadnym tretím osobám ako tým, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracúvania osobných údajov, neuskutočňuje prenos osobných údajov do tretích krajín (mimo Európskej únie / Európskeho hospodárskeho priestoru), nespracúva osobné údaje pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania právnym základom pre spracovanie osobných údajov zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy.

V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ani následné plnenie zo zmluvy. V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie osobných údajov zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností zo strany RAMP4, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

1. na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RAMP4 potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné spracúvané, za akých podmienok, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých osobných údajov;
2. na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RAMP4 opravu nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, resp. doplnenie neúplných osobných údajov;
3. na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RAMP4 vymazanie/likvidáciu osobných údajov ak:
 - a. osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
 - b. v prípadoch, kedy boli osobné údaje spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním osobných údajov bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie osobných údajov alebo iná zákonná výnimka,
 - c. ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na základe oprávneného záujmu a neprevážujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu,
 - d. osobné údaje sú spracúvané nezákonne,
 - e. na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť osobné údaje vymazané.
4. na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RAMP4 obmedzenie spracúvania osobných údajov ak:
 - a. dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti RAMP4 overiť správnosť osobných údajov,
 - b. spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
 - c. spoločnosť RAMP4 už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku.
5. na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti RAMP4 osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré spoločnosť RAMP4 poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi;
6. v prípade, ak dochádza k spracúvaniu osobných údajov na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať.

Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese gdpr@ramp4.sk alebo formou doporučeného listu doručeného spoločnosti RAMP4 na adresu Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava,. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť "OSOBNÉ ÚDAJE". Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne.

Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť RAMP4 má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza v priestoroch spoločnosti RAMP4 a na webovej stránke RAMP4 www.ramp4.sk v časti "GDPR".